



# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

## 2024



# ACERCA DE FLETES MÉXICO



Fletes México es una de las empresas mexicanas más importantes en la industria del auto-transporte de carga dentro y fuera de nuestras fronteras.

Manejamos servicios domésticos e internacionales apoyados en importantes acuerdos y conexiones con transportistas en los Estados Unidos y Canadá para la importación y exportación. Esto, aunado al profesionalismo de nuestro personal y la experiencia que brinda más de 30 años en la industria del transporte de carga, nos permite garantizar el seguro y puntual traslado de su mercancía.



## QUE OFRECEMOS

- Soluciones Logísticas
- Servicio de Atención a Clientes las 24 horas del día.
- Sistema Satelital de Rastreo (GPS) y comunicación en el 100% de la flota.
- Nuestras unidades se renuevan cada dos años.
- Operadores profesionales y certificados.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





**Página 22**

- Nuevos empleos
- Colaboradores hombres y mujeres Sindicalizados

**Página 23**

- Vacantes publicadas y cubiertas

**Página 27**

- Reconocimientos

**Página 34**

- Apoyo a asociaciones civiles

**Página 35-36**

- Apoyo a la educación

**Página 38-39**

- Apoyo a la comunidad



**Página 34**

- Apoyo a Asociaciones civiles



**Página 26**

- Exámenes antidoping

**Página 34**

- Apoyo a asociaciones civiles



**Página 15**

- Horas de capacitación

**Página 16**

- Capacitación Código de conducta
- Capacitación Política anticorrupción
- Capacitación OEA Y C-TPAT
- Capacitación Ética empresarial

**Página 34**

- Apoyo a asociaciones civiles

**Página 35-36**

- Apoyo a la educación

**Página 37**

- Convenio con universidades



**Página 22**

- Nuevos empleos
- Colaboradores hombres y mujeres Sindicalizados



**Página 13**  
• Cobertura

**Página 14**  
• Colaboradores Proveedores  
Clientes

**Página 17**  
• Política de calidad Política de  
seguridad

**Página 18**  
• Encuestas de satisfacción  
• Auditoría a proveedores

**Página 19**  
• Prácticas justas de operación

**Página 20**  
• Certificaciones

**Página 23**  
• Vacantes publicadas y  
cubiertas

**Página 25**  
• Canales de denuncia o  
sugerencia

**Página 31-32**  
• Reconocimientos

**Página 33**  
• Proveedores locales



**Página 31-32**  
• Reconocimientos



**Página 22**  
• Nuevos empleos  
• Colaboradores hombres y  
mujeres Sindicalizados

**Página 25**  
• Canales de denuncia o  
sugerencia

**Página 28-30**  
• Celebración de festividades

**Página 34**  
• Apoyo a asociaciones civiles



**Página 12**  
• Fletes México y sus grupos de  
interés

**Página 31-32**  
• Reconocimientos

**Página 34**  
• Apoyo a asociaciones civiles

**Página 41**  
• Política ambiental

**Página 42**  
• Plan de manejo de residuos

**Página 43-44**  
• Residuos no peligrosos

**Página 45-46**  
• Residuos peligrosos generados

**Página 47**  
• Residuos peligrosos y no  
peligrosos transportados

**Página 53-55**  
• Programa transporte limpio

**Página 48**  
• Campañas de concientización



**Página 41**  
• Política ambiental

**Página 42**  
• Plan de manejo de residuos

**Página 43-44**  
• Residuos no peligrosos

**Página 45-46**  
• Residuos peligrosos generados

**Página 47**  
• Residuos peligrosos y no peligrosos transportados

**Página 53-55**  
• Programa transporte limpio

**Página 48**  
• Campañas de concientización



**Página 53-55**  
• Programa transporte limpio



**Página 41**  
• Política ambiental

**Página 42**  
• Plan de manejo de residuos

**Página 43-44**  
• Residuos no peligrosos

**Página 45-46**  
• Residuos peligrosos generados

**Página 47**  
• Residuos peligrosos y no peligrosos transportados

**Página 53-55**  
• Programa transporte limpio

**Página 48**  
• Campañas de concientización



**Página 10**

- Ética empresarial

**Página 11**

- Misión
- Visión
- Valores

**Página 16**

- Capacitación Código de conducta
- Capacitación Política anticorrupción
- Capacitación OEA Capacitación C-TPAT Capacitación Ética empresarial

**Página 25**

- Canales de denuncia o sugerencia



**Página 12**

- Fletes México y sus grupos de interés

**Página 18**

- Encuesta de satisfacción y auditoria a proveedores



**CRITERIO AMBIENTAL**



**CRITERIO SOCIAL**



**CRITERIO GOBERNANZA**



**CRITERIO CONTEXTO GLOBAL**





# **CRITERIO GOBERNANZA**

# ÉTICA EMPRESARIAL

Se llama ética o filosofía moral a una de las ramas más antiguas de la filosofía, dedicada al estudio de la conducta humana, expresada en conceptos como:

Correcto y lo incorrecto.

Bueno y malo.

Virtud, felicidad y el deber.

Así como en los Sistemas de valores que dichas categorías sostienen.





# MISIÓN

Ser una empresa líder en el mercado nacional de transporte de mercancías, a través de un equipo altamente profesional, innovador y comprometido con la sustentabilidad para satisfacer las perspectivas más exigentes de nuestros clientes y las expectativas de rentabilidad de los accionistas.

# VISIÓN

Ser líder en la industria mexicana del transporte por nuestro profesionalismo, confiabilidad, mejora continua y gestión de riesgos ASG del personal y procesos.

# NUESTROS VALORES

- Creatividad
- Profesionalismo
- Trabajo en equipo
- Servicio Experiencia



# GRUPOS DE INTERÉS



## COLABORADORES

- Respeto a la dignidad humana Empleo digno
- Empleo incluyente Desarrollo de competencias
- Prestaciones de previsión social Salud ocupacional
- Equidad de género
- Apoyo a las familias y respeto al tiempo de convivencia

## DIRECTORES

- Justicia y Equidad
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Promover innovación en sus grupos de trabajo
- Generación de talentos

## ACCIONISTAS Y CONSEJO

- Juntas de accionistas para informar todos los temas concernientes al negocio
- Promoción para fomentar más fuentes de empleo



## SOCIEDAD

- Cumplimiento legal por establecimiento
- Apoyo a causas sociales
- Convenios con universidades
- Desarrollo de becarios, estudiantes y recién egresados

## PROVEEDORES

- Negocios con proveedores que promuevan la responsabilidad social
- Evitar negocios ilícitos y lavado de dinero

## CLIENTES

- Mención a clientes sobre satisfacción y protección de datos.
- Promover la responsabilidad social

## GOBIERNO

- Cumplimiento legal aplicable (Municipal, Estatal y Federal)
- Vínculos con el gobierno para promover causas sociales sin vínculos partidistas

## ASOCIACIONES DE TRANSPORTISTAS

- Participación activa
- Compartir buenas practicas
- Competencia justa y transparente

# COBERTURA

## Terminales

- Cd. Juárez
- Chihuahua
- Tijuana
- Hermosillo
- Torreón
- Nuevo Laredo
- Toluca
- Monterrey
- Derramadero
- México
- Querétaro





**2,046**

**79**

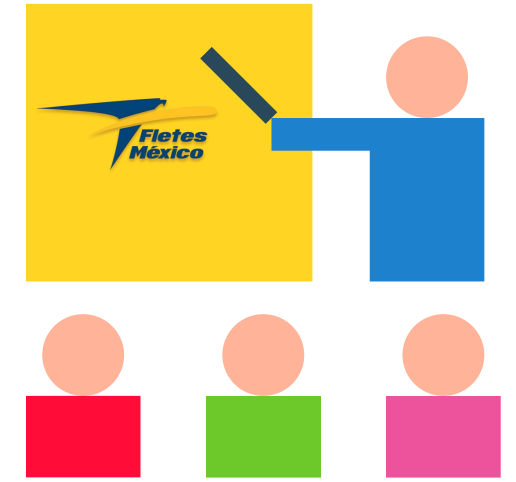
**COLABORADORES**

**PROVEEDORES**

**CLIENTES**

**695**

# HORAS DE CAPACITACIONES



En Fletes México creemos que la capacitación continua de nuestros colaboradores les permite planear, mejorar y realizar de manera más eficaz sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la empresa por lo cual este año se realizaron **4,932** horas de capacitaciones en nuestro corporativo y 4 regiones.

CORPORATIVO	JZ	NLD	MTY	HMO	CHIH	MEX	QRO	TORR
664	1248	600	640	172	160	1140	260	48



## CÓDIGO DE CONDUCTA

En FLETES MÉXICO estamos conscientes que siempre debemos ser modelos de buena conducta aplicando valores éticos y con un comportamiento altamente profesional para alcanzar los objetivos establecidos a través del cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta



CORPORATIVO	JZ	NLD	MT	HMO	CHIH	MEX	QRO	TORR
166	312	150	160	43	40	285	65	12

## CTPAT - OEA MÉXICO

Las certificaciones CTPAT Y OEA México que sigue la empresa ayudan no ser participe de una forma negativa en los problemas sociales, ya que se evita el tráfico de drogas (contaminación de la carga), y el transportar personas ajenas a la empresa.



CORPORATIVO	JZ	NLD	MT	HMO	CHIH	MEX	QRO	TORR
166	312	150	160	43	40	285	65	12

## POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

FLETES MEXICO busca evitar incluso cualquier indicio de impropiedad respecto de las acciones de cualquiera de sus ejecutivos, directivos, asociados, empleados y representantes.

CORPORATIVO	JZ	NLD	MT	HMO	CHIH	MEX	QRO	TORR
166	312	150	160	43	40	285	65	12

## ÉTICA EMPRESARIAL

Fletes México se encuentra regulada con diversas normativas, tales como:

SCT, SAT, SEDENA, SEMARNAT, SEDUE, DOT, CTPAT, Contratos con Clientes

CORPORATIVO	JZ	NLD	MT	HMO	CHIH	MEX	QRO	TORR
166	312	150	160	43	40	285	65	12



# POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD



## Política de Calidad

Ser una empresa socialmente responsable líder en el mercado nacional de transporte de mercancía tanto doméstico como de importación y exportación, a través de nuestro equipo profesional e innovador utilizando la mejora continua, satisfaciendo las necesidades del cliente en tiempo de entrega y seguridad de sus cargas, así como las expectativas de resultados de los accionistas.



## Política de Seguridad

Salvaguardar la integridad física de nuestro personal, en especial al del personal operativo de carretera, la mercancía de nuestros clientes, nuestras unidades motrices y el equipo de arrastre, así como nuestras instalaciones, adoptando acciones contra el narcotráfico y el terrorismo.



# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

## CLIENTES

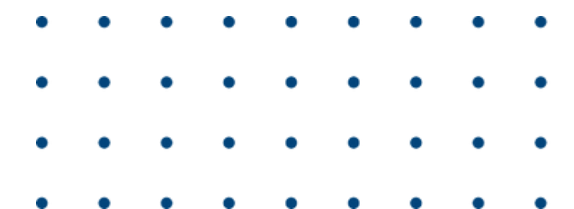
Fletes México envió a Clientes **79** encuestas de evaluación.

## AUDITORÍAS PROVEEDORES

Fletes México auditó a **40** Proveedores Críticos (Virtuales y presenciales)



CORPORATIVO	JZ	NLD	MTY	HMO	CHIH	MEX	QRO	TORR	TOL
1	6	7	5	6	5	3	4	2	1





## Fletes México pertenece a:

Consejo Regional de Autotransporte de Carga AC

Cámara Nacional de Autotransporte de Carga



Asociación de Transportistas de Ciudad Juárez AC

# Operador Económico Autorizado



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**SAT**  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

**Administración General de Auditoría de Comercio Exterior**  
Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior  
Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "3"

**Oficio:** 2500301800320249910000109-000207

**Asunto:** Asunto: Renovación al Registro en el Esquema de Certificación de Empresas.  
Oficio ACCAIACE 110-06-03-00-00-2024-06967

Ciudad de México, a 26 de agosto de 2024

**FLETES MEXICO CHIHUAHUA SA DE CV**  
TOMAS FERNANDEZ 7930 EDIFICIO B PLANTA BAJA Col. CAMPESTRE, JUAREZ C.P. 32460,  
FMC801119BK4

Esta Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "3" de la Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior adscrita a la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria, emite la presente resolución con fundamento en los artículos 14 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 7, fracciones VII y XVIII, y 8, fracción III, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 1995, vigente a partir del 1 de julio de 1997 y reformada mediante Decretos publicados en el Diario Oficial de la Federación en fechas 4 de enero de 1999, 12 de junio de 2003, 6 de mayo de 2009, 9 de abril de 2012 y 4 de diciembre de 2018; 1, 2, primer párrafo, Apartado B, fracción IV, inciso f), y segundo párrafo, 5, primer párrafo, 13, fracciones IV y VI, 26, Apartado F, en relación con el artículo 25, párrafo primero, fracción LXXXI, y último párrafo, numeral 6, inciso c), del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de agosto de 2015, vigente a partir del 22 de noviembre de 2015, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo primero del Artículo Primero Transitorio de dicho Reglamento y reformado mediante Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, y por el que se expide el Reglamento Interior de la Agencia Nacional de Aduanas de México, publicado en el mismo órgano oficial el 21 de diciembre de 2021, vigente a partir del 01 de enero de 2022, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo Primero Transitorio de dicho Decreto; y 100-A de la Ley Aduanera, conforme a los siguientes:

**Antecedentes**

Mediante el oficio 110-06-03-00-00-2022-04670 de fecha 2 de agosto de 2022, esta Unidad Administrativa otorgó a la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., la renovación al Registro en el Esquema de Certificación de Empresas, en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Auto Transportista Terrestre, con una vigencia de dos años, contados a partir del 26 de julio de 2022, de conformidad con el artículo 100-A de la Ley Aduanera, y las reglas 7.1.1, 7.1.4, primer párrafo, fracción I, 7.1.5, primer párrafo, fracción I, y 7.2.3, de las Reglas Generales de Comercio Exterior, aplicables al momento de presentación de su solicitud.

Ahora bien, mediante promoción recibida a través de Ventanilla Digital el día 8 de julio de 2024, con folio 2500301800320249910000109, la empresa Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V., presentó el "Aviso Único de Renovación en el Registro del Esquema de Certificación de Empresas", del Anexo 1, de las Reglas Generales de Comercio Exterior, en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Auto Transportista Terrestre, a que se refiere el artículo 100-A de la Ley Aduanera, y las reglas 7.1.1, 7.1.4, primer párrafo, fracción I, 7.1.5, primer párrafo, y 7.2.3, de las Reglas Generales de Comercio Exterior vigentes.

**Considerandos**

Avenida Hidalgo número 77, Módulo IV, Piso 1, Colonia Guerrero, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 063  
gov.mx / MarcaSAT 55 6272 2728



Página 1 de 9

# CTPAT

U.S. Customs & Border Protection  
U.S. Department of Homeland Security
CTPAT
Claudia Guerra

Create

New Account

Home
Navigation Menu

Details: Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V.
Actions

Business Details
Business Entity Info
Security Profile
Validation Summary
Documents
SVI

CTPAT Account Information

CTPAT Account #	81016376	Applied Date	09/14/2003	Assigned CTPAT Office	
CTPAT Account Name	Fletes Mexico Chihuahua, S.A. de C.V.	Status Date	05/03/2006	Assigned CTPAT SCSS	
Business Type	Highway Carrier - U.S. / Mexico	Security Profile Last Submitted	05/04/2022	SCSS Email	
CTPAT Account Status	Validated	Profile Review Date	05/24/2024	SCSS Phone	
CTPAT Account Sub-Status	Validated	Security Profile Last Approved	05/24/2024		
Security Profile Status	Approved	Last Validation Date	04/01/2021		
Certification Date	05/03/2006	Validation Schedule	2025		
Anniversary Date	05/04/2025				

Business Information

# CERTIFICACIONES

20



# CRITERIO SOCIAL

# COLABORADORES FLETES MÉXICO



Para Fletes México es muy importante la comunidad así que ayudamos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa cuenta con **2,046** colaboradores en todo el país distribuidos su Corporativo y terminales (Ciudad Juárez, Chihuahua, Torreón, Tijuana, Hermosillo, Monterrey, Derramadero, Nuevo Laredo, Querétaro, Toluca y México)

## VACANTES CUBIERTAS 2024



Se generaron un total de **661** nuevos empleos, **402** más empleos vs 2023

## PERSONAL ADMINISTRATIVO



Total de colaboradores administrativos: **571**

## PERSONAL SINDICALIZADO TALLER



Total de colaboradores sindicalizados en taller: **162**

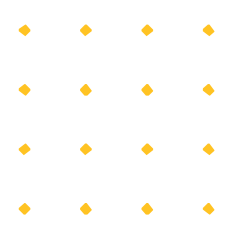
## PERSONAL SINDICALIZADO OPERADORES



Total de colaboradores sindicalizados operadores: **1310**

No. trabajadores turno completos: **2043**

No. Trabajadores Home Office: **03**



# VACANTES PUBLICADAS



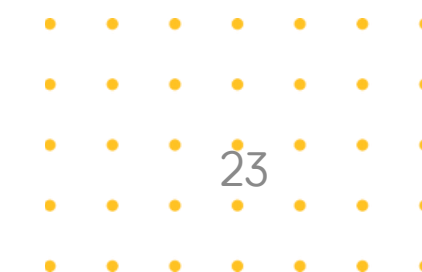
Para Fletes México es muy importante la comunidad así que colaboramos con la generación de empleos constantemente, en este año la empresa realizo:

**661 PUBLICACIONES DE VACANTES**

## VACANTES CUBIERTAS 2024

H	M
<b>605</b>	<b>56</b>

En **2024** se generaron un total de **661** nuevos empleos, **402** más empleos vs **2023**.



# DERECHOS HUMANOS

En FLETES MÉXICO nos encontramos comprometidos en crear y mantener un ambiente de trabajo de confianza, respeto y trato justo para nuestro personal, actuando sin discriminación por causas de religión, sexo, edad, nacionalidad y apariencia física, respetando la igualdad de género.

En la búsqueda de mitigación de casos de abuso o acoso, comunicamos a nuestros colaboradores los métodos de denuncia que permitan detectarlos además de investigar a fondo e imparcial cuando los colaboradores sean sujetos a discriminación, acoso, hostigamiento, casos de violencia laboral o vulneración de Derechos Humanos.





## CANALES DE DENUNCIA O SUGERENCIA

---

**BUZONES  
FÍSICOS**



**CORREO  
ELECTRÓNICO**

[tuopinionvale@fletes-mexico.com](mailto:tuopinionvale@fletes-mexico.com)



**LÍNEA  
TELEFÓNICA**

01 800 822 6262



# EXÁMENES ANTIDOPING

## NACIONALES ALEATORIOS

JZ	1,640
NLD	1,300
HMO	209
CHIH	502
MEX	1,230
QRO	1,080
MTY	600

Evitan problemas de adicciones

Menores casos de indisciplina

Bajan los riesgos de accidentes

Cultura de no contaminación de cargas

Disminución de ausentismo

Se evitan problemas legales en la organización

## Juarez DOT

Random	35
Pre-empleo	12
Alcohol	06
Post-Accidente	0

## Nuevo Laredo DOT

Random	30
Pre-empleo	04
Alcohol	07
Post-Accidente	01



# EVALUACIONES, COMPENSACIONES Y RECONOCIMIENTOS



## BONOS PUNTUALIDAD

## BONOS OPERADORES

CORPORATIVO

N/A

CORPORATIVO

N/A

R 1

172

R 1

535

R 2

48

R 2

291

R 3

148

R 3

412

R 4

273

R 4

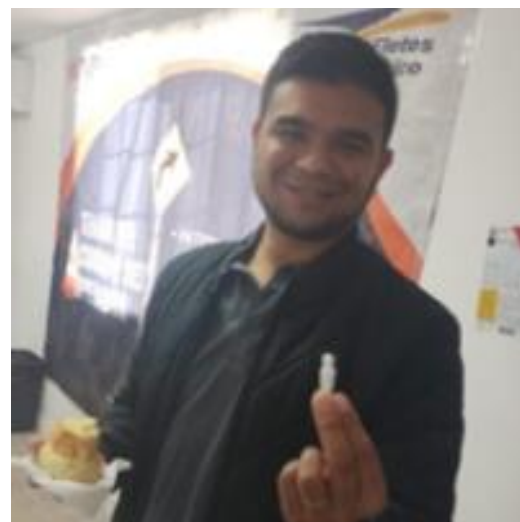
344

# CELEBRACIÓN DE FESTIVIDADES



## DÍA DE REYES

CORPORATIVO	120
JZ	200
NLD	80
HMO	70
CHIH	70
MEX	200
QRO	80
TORR	70



## DÍA DEL NIÑO

CORPORATIVO	N/A
JZ	200
NLD	228
HMO	60
CHIH	70
MEX	200
QRO	228
TORR	60



# CELEBRACIÓN DE FESTIVIDADES



## DÍA DE LA MADRE

CORPORATIVO	50
JZ	35
NLD	20
HMO	7
CHIH	8
MEX	35
QRO	20
TORR	2



## DÍA DEL PADRE

CORPORATIVO	40
JZ	200
NLD	120
HMO	35
CHIH	85
MEX	200
QRO	120
TORR	40



# CELEBRACIÓN DE FESTIVIDADES



## DÍA INTERNACIONAL CONTRA EL CANCER DE MAMÁ

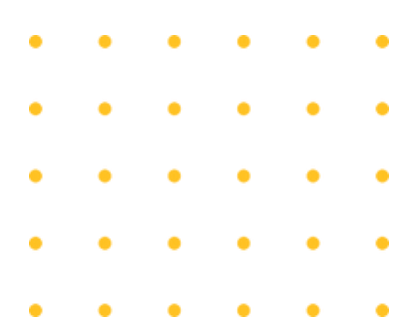
CORPORATIVO	65
JZ	50
NLD	80
HMO	0
CHIH	0
MEX	50
QRO	80
TORR	0



## REGALOS NAVIDEÑOS

CORPORATIVO	52
JZ	250
NLD	297
HMO	14
CHIH	56
MEX	201
QRO	26
TORR	25
MTY	181
TOL	11





# RECONOCIMIENTOS



**TOP** | companies

Certifica a:



como una  
**empresa**  
**TOP**  
2024

por ser una empresa innovadora y enfocada en su capital humano, siguiendo los más altos estándares de calidad y servicio, consolidándose como una de las

**EMPRESAS CULTURALMENTE PODEROSAS**

CERTIFICACIÓN POR TOP COMPANIES  
PROCESO 2024

FOLIO NO:  
CET24q1169



EMPRESAS CULTURALMENTE PODEROSAS

 **TRANSPORTATION AWARDS 2023**

**TOP 10**



**Posición: 5**

**FELICIDADES**



**T21**

INTERACTÚA CON NOSOTROS:  
#TRANSPORTATIONAWARDS 2023

**TOP 100**  
DEL AUTOTRANSPORTE



**Empresas**  
Clave en la sostenibilidad de Chihuahua

 **Empresa Socialmente Responsable**

El Centro Persé y la Fundación del Empresariado Chihuahuense, felicitan y reconocen el compromiso de la empresa:



**FLETES MEXICO CHIHUAHUA**  
al obtener el distintivo ESR® por **6 AÑOS**

 **PERSE**

 **Cemefi**

Proyecto impulsado por:  **FECHAC**





# PROVEEDORES LOCALES



CORPORATIVO	71	NUEVO LAREDO	91
CHIHUAHUA	39	QUERETARO	28
HERMOSILLO	24	TIJUANA	5
JUÁREZ	179	TOLUCA	18
MÉXICO	87	TORREON	38
MONTERREY	115		

# APOYO A ASOCIACIONES



## LAZOS I.A.P.

Fundación que ayuda a la transformación de comunidades escolares, impulsando una educación integral basada en valores humanos para niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos.

## PLAN ESTRATÉGICO DE JUÁREZ, A.C.

Tiene por objetivo la construcción de una fuerza ciudadana que participe en los asuntos públicos, proponiendo y exigiendo una mejor calidad de vida..



## FUNDACION MASCAREÑAS A.C.

Tiene un papel importante en la formación de profesionistas cuyos servicios benefician a las comunidades. Los jóvenes que aspiran a obtener un título profesional deben participar activamente en la solución de la problemática que aqueja a la comunidad donde decidan radicar y trabajar.



## CENTRO DE FORMACIÓN HUMANA, A.C.

Con este proyecto se busca ayudar en la formación integral a personas en estado de vulnerabilidad impartiendo cursos de capacitación, salud e higiene preventiva, prevención de adicciones, integración familiar, fomento a la cultura y a los valores, en un ambiente religioso y de fe buscando que cada individuo al que se forma sea referencia y factor de cambio en sus comunidades.



## CLUB ROTARIO JUAREZ EJECUTIVO

Proyectos de servicio que mejoran las condiciones de vida de las personas tanto en las comunidades locales como en todo el mundo.



## OMNIA CASA INFANTIL

Este proyecto tiene como objetivo principal brindar apoyo a niños que, a menudo, quedan solos porque sus padres deben salir a trabajar. A través de la atención educativa y el acompañamiento en valores, Casa OMNIA se ha convertido en un refugio importante para los menores de la comunidad.



**\$433,709.43 PESOS DONADOS ESTE AÑO**

# APOYO A LA EDUCACIÓN



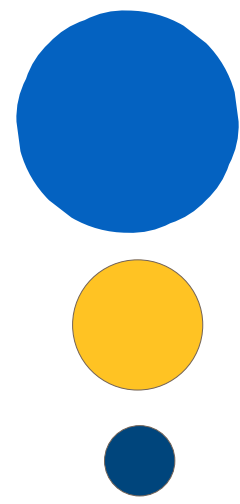
## BECAS HIJOS DE COLABORADORES NIVEL UNIVERSITARIO

CORPORATIVO	N/A
JZ	03
NLD	03
CHIH	01
MEX	01
MTY	02

## BECAS HIJOS DE COLABORADORES NIVELES PRIMARIA/SECUNDARIA/PREPARATORIA

CORPORATIVO	N/A
JZ	19
NLD	18
CHIH	01
MEX	18
QRO	01
TORR	02
MTY	12
TOL	02
MTY RC	02





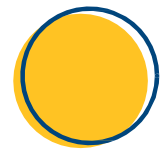
# EDUCACIÓN

SE LLEVÓ A CABO LA GRADUACIÓN DE LA 7MA GENERACIÓN DEL **CENTRO DE DESARROLLO DE OPERADORES EN FLETES** MEXICO CHIHUAHUA



## GRADUADOS CDO 2024

R 1	72
R 2	25
R 3	19
R 4	17



# UNIVERSIDADES

Fletes México tiene convenios con universidades para que los alumnos realicen sus practicas profesionales en nuestra empresa, siendo el objetivo el beneficio de ambas partes con el desarrollo de los estudiantes en el campo laboral.



Con la participación de la empresa con las instituciones académicas se busca además de tener canales de comunicación con el personal docente y sus alumnos, brindar información a los estudiantes del tema de transporte así como colaborar en las necesidades de la institución.

# APOYO A LA COMUNIDAD

Fletes México y Carga Express, contribuyeron a la reforestación en apoyo a Juárez Limpio con la coordinación con Cehlíder.



Colocación de puntos de recolección de víveres para apoyo al banco de Alimentos de Ciudad Juárez A.C.

# APOYO A LA COMUNIDAD

Fletes México se unió con Foxconn y Cehlíder a la actividad de voluntariado en apoyo a los perritos albergados, en donde se realizó mantenimiento del espacio, construcción de casitas, donación de alimento, y claro, amor a los peluditos.





# CRITERIO AMBIENTAL



# Política Ambiental

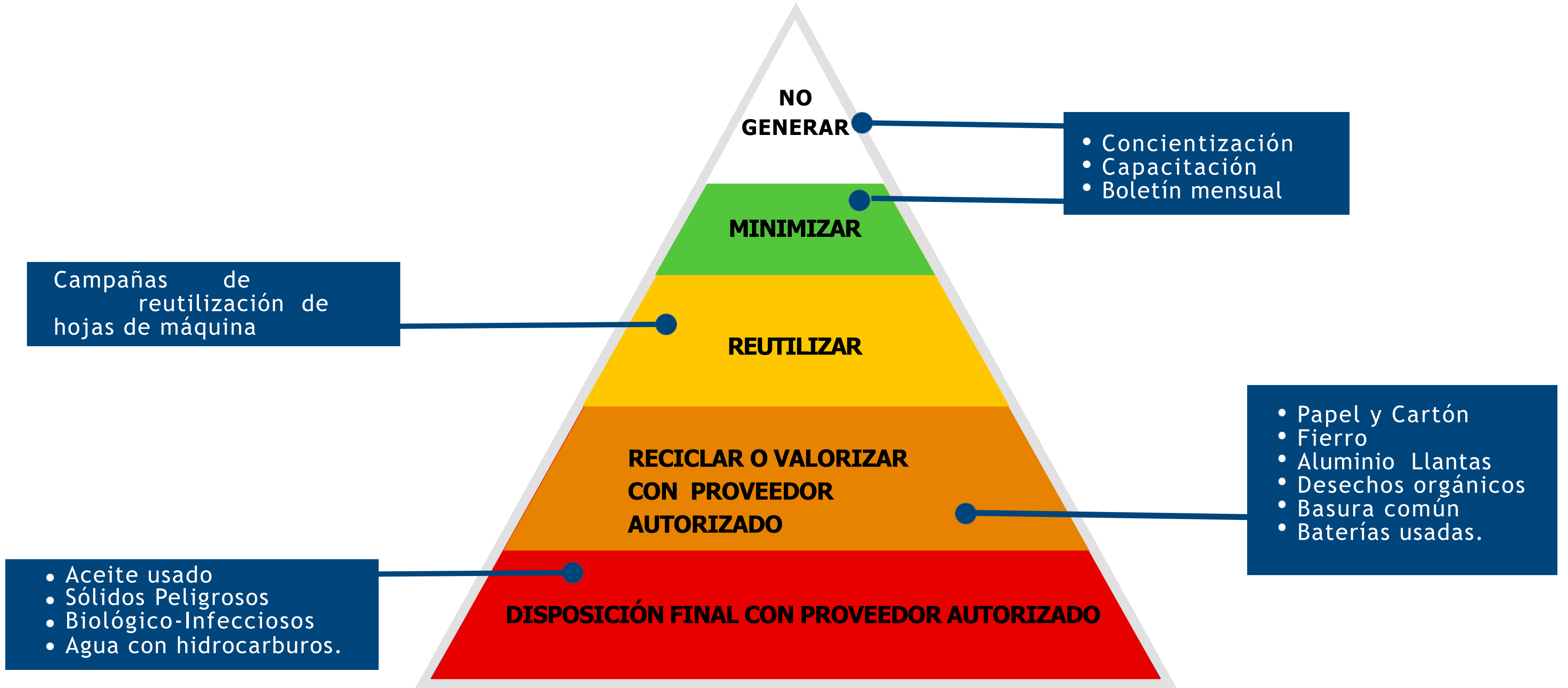


En FLETES MEXICO estamos comprometidos a respetar la naturaleza en lo que hacemos con el propósito de proteger el medio ambiente local, regional, nacional y global, para ello observamos los siguientes lineamientos:

- Cumplir los requerimientos de las leyes, decretos o reglamentos en materia ambiental que apliquen al transporte.
- Usar de manera racional, los recursos naturales como son la energía y otros recursos utilizados con moderación y eficiencia.
- Eliminar gradualmente los residuos y disponer de una forma ambientalmente segura los que se generan.
- Establecer programas de educación ambiental dirigidos a la Comunidad de Fletes México para crear conciencia sobre la importancia de conservar los recursos y reducir la contaminación ambiental.
- Proveer la infraestructura para cumplir los objetivos y metas establecidas.
- A través de la mejora continua en cada uno de los aspectos, contribuiremos a lograr la coexistencia armónica de personas vehículos y naturaleza.



# PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS



# RESIDUOS NO PELIGROSOS



Se dispone la basura común en el relleno sanitario municipal para la obtención de biogas para la generación de energía eléctrica para contribuir al alumbrado publico.

**2022** • 82.21 TON  
**2023** • 85.94 TON  
**2024** • 82.98 TON



Se disponen las llantas en el relleno sanitario municipal el cual tiene un convenio con GCC para utilizar las llantas de desecho como combustibles alternos.

**2022** • 4,131 LLANTAS  
**2023** • 4,136 LLANTAS  
**2024** • 3,277 LLANTAS



Reciclaje de cartón

**2022** • 4.49 TON  
**2023** • 1.31 TON  
**2024** • 17.5 TON

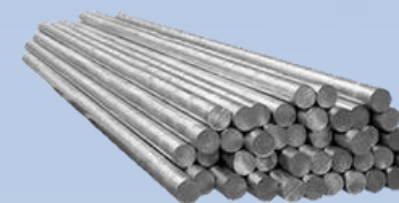
**Nota:** Los totales de 2024 contemplan solamente el periodo enero-octubre.

# RESIDUOS NO PELIGROSOS



Disposición de fierro

**2022** • 91.95 TON  
**2023** • 58.16 TON  
**2024** • 59.80 TON



Disposición de aluminio

**2022** • 11.28 TON  
**2023** • 8.55 TON  
**2024** • 2.18 TON

**Nota:** Los totales de 2024 contemplan solamente el periodo enero-octubre.

# RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS

Todos nuestros Residuos Peligrosos son dispuestos por proveedores autorizados.



## Aceite Usado

**2022** • 75.05 LTS  
**2023** • 52.50 LTS  
**2024** • 39.08 LTS

## Aserrín

**2022** • 1,450 KG  
**2023** • 503 KG  
**2024** • 214 KG

## Lodos

**2022** • 12.00 KG  
**2023** • 8.53 KG  
**2024** • 13.70 KG

**Nota:** Los totales de 2024 contemplan solamente el periodo enero-noviembre.

# RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS

Todos nuestros Residuos Peligrosos son dispuestos por proveedores autorizados.



## Filtros contaminados con aceite

**2022** • 3,413 KG  
**2023** • 2,396 KG  
**2024** • 2,153 KG

## Filtros contaminados con diésel

**2022** • 3,077 KG  
**2023** • 2,344 KG  
**2024** • 2,473.50 KG

## Recipientes que contuvieron pintura

**2022** • 223 KG  
**2023** • 276 KG  
**2024** • 127 KG

**Nota:** Los totales de 2024 contemplan solamente el periodo enero-noviembre.

# TRANSPORTE DE RESIDUOS

Con autorización para transportar residuos peligrosos y no peligrosos **FLETES MÉXICO** fomenta el desarrollo sostenible y la economía circular con otras empresas y el gobierno.

# CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

Por medio del boletín mensual de FLETES COMUNICA se comparte información a nuestros grupos de interés para tener mayor conciencia en temas ambientales de relevancia. Todos los boletines están disponibles en la página web de [Fletes México](#).

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Más de la mitad de la población mundial vive hoy en zonas urbanas. En 2050, esa cifra habrá aumentado a 6.500 millones de personas, dos tercios de la humanidad. No es posible lograr un desarrollo sostenible sin transformar radicalmente la forma en que construimos y administramos los espacios urbanos.

#### METAS DEL OBJETIVO 11

- De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.
- De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.
- Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.
- De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.
- Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.

#### ¿Cómo contribuye Fletes México?

Generación de empleos



Actividades de voluntariado que promueven la integración



Reforestación



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Para lograr crecimiento económico y desarrollo sostenible, es urgente reducir la huella ecológica mediante un cambio en los métodos de producción y consumo de bienes y recursos. La gestión eficiente de los recursos naturales compartidos y la forma en que se eliminan los desechos tóxicos y los contaminantes son vitales para lograr este objetivo. También es importante instar a las industrias, los negocios y los consumidores a reciclar y reducir los desechos, como asimismo apoyar a los países en desarrollo a avanzar hacia patrones sostenibles de consumo para 2030.

#### METAS DEL OBJETIVO 12

- De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos.
- De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.
- Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.

#### ¿Cómo contribuye Fletes México?

Reemplazar garrafrones de agua por sistema de filtro



Contar con proveedores para disposición de residuos generados



Uso de UREA



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



No hay país en el mundo que no haya experimentado los dramáticos efectos del cambio climático. Las emisiones de gases de efecto invernadero continúan aumentando y hoy son un 50 % superior al nivel de 1990. Además, el calentamiento global está provocando cambios permanentes en el sistema climático, cuyas consecuencias pueden ser irreversibles si no se toman medidas urgentes ahora.

#### METAS DEL OBJETIVO 13

- Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.
- Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.
- Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

#### ¿Cómo contribuye Fletes México?

Actividades de voluntariado en reforestación



Uso de UREA



Reemplazar garrafrones de agua por sistema de filtro





# CANTIDAD DE UNIDADES POR TIPO DE RUTA

## FLETES MÉXICO

Durante el 2023 se mejoró el desempeño de la flota contando con unidades en correcto funcionamiento en diferente categoría de ruta:

Ruta corta con 270 tractocamiones:

**36,913.26 km promedio por  
camión**

Ruta larga con 839 tractocamiones:

**146,232.88 km promedio por  
camión**





# CONSUMO DE DIÉSEL EN UNIDADES

## FLETES MÉXICO

Durante el 2023 se recorrieron 9,666,581 km en total en el recorrido de ruta corta.

En ruta larga contamos con un total de 122,689,388 km recorridos

En **Fletes México** es importante cuidar y hacer uso responsable de los recursos naturales, por eso se utiliza combustibles fósiles de manera adecuada y se prioriza mejorar los consumos del Diesel utilizado por nuestro servicio.

**49,077,084**  
**lts de Diésel consumidos e**  
**2023**

# MEDICIÓN DE RENDIMIENTO DE UNIDADES

## FLETES MÉXICO



Se revisa continuamente el rendimiento obtenido en cada uno de los viajes, con el fin de monitorear tanto la unidad como el manejo responsable de nuestros operadores.

**2.70**  
**Kilómetros por Litro**



# CARGAS DE VIAJES ÚTILES

**FLETES MÉXICO**



Se programan los viajes de acuerdo a la disponibilidad de los remolques con el fin de reducir los recorridos con caja vacía minimizándolos en medida de lo

Se obtiene una medida de carga útil por viaje de un tractocamión obteniendo un promedio de:

**20 toneladas  
por camión**

# PROGRAMA TRANSPORTE LIMPIO

## 2022 Presentado en 2023

Voluntariamente se participa con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales SEMARNAT en este programa.

	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx
	Toneladas			Toneladas / Camión			Gramos / Kilómetro			Gramos / Ton-Kilómetro		
<b>Desempeño de la flota en 2022</b>												
Diesel	132,811	36.075	1,947.0	114.0	0.03	1.67	905.4	0.25	13.27	45.27	0.01	0.66
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Combustible alternativo	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	132,811	36.1	1,947.0	114.0	0.03	1.67	905.4	0.25	13.27	45.27	0.01	0.66
<b>Desempeño de la flota proyectada sin las mejoras tecnológicas existentes en 2022</b>												
Diesel	193,131	36.078	1,947.1	165.8	0.03	1.67	1,316.6	0.25	13.27	65.83	0.01	0.66
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	193,131	36.1	1,947.1	165.8	0.03	1.67	1,316.6	0.25	13.27	65.83	0.01	0.66
<b>Total de ahorro con las mejoras de Transporte Limpio existentes</b>												
<b>Emisiones ahorradas</b>	60,321	0.003	0.1	51.8	0.00	0.00	411.2	0.00	0.00	20.56	0.00	0.00
<b>% Ahorros</b>	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%

Fuente: Modelo FLEET: Factor de emisión utilizado: 2.7 kg/L de CO<sub>2</sub>

En resumen, las emisiones totales al año de la flota reportada en el cuestionario fueron:

Emisión	Ton/año
<b>Bióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)</b>	132,811
<b>Partículas (PM)</b>	36.1
<b>Óxidos de nitrógeno (NOx)</b>	1,947.0

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO<sub>2</sub> al año es: **60,321 toneladas.**

### DESEMPEÑO AMBIENTAL

**1.25 Excelente Desempeño Ambiental**

### INDICADOR DE DESEMPEÑO

**45.27 gramos CO<sub>2</sub>/ Ton-Kilómetro para diésel**



# PROGRAMA TRANSPORTE LIMPIO

## 2023 Presentado en 2024

	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx	CO <sub>2</sub>	PM	NOx
	Toneladas			Toneladas/Camión			Gramos/Kilómetro			Gramos/Ton-Kilómetro		
<b>Desempeño de la flota en 2023</b>												
Diesel	133,500	31.667	1,876.4	120.4	0.03	1.69	913.0	0.22	12.83	45.65	0.01	0.64
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Combustible alternativo	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	<b>133,500</b>	<b>31.7</b>	<b>1,876.4</b>	<b>120.4</b>	<b>0.03</b>	<b>1.69</b>	<b>913.0</b>	<b>0.22</b>	<b>12.83</b>	<b>45.65</b>	<b>0.01</b>	<b>0.64</b>
<b>Desempeño de la flota proyectada sin las mejoras tecnológicas existentes en 2023</b>												
Diesel	194,093	31.670	1,876.5	175.0	0.03	1.69	1,327.3	0.22	12.83	66.37	0.01	0.64
Gasolina	0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>	<b>194,093</b>	<b>31.7</b>	<b>1,876.5</b>	<b>175.0</b>	<b>0.03</b>	<b>1.69</b>	<b>1,327.3</b>	<b>0.22</b>	<b>12.83</b>	<b>66.37</b>	<b>0.01</b>	<b>0.64</b>
<b>Total de ahorro con las mejoras de Transporte Limpio existentes</b>												
<b>Emisiones ahorradas</b>	<b>60,593</b>	<b>0.003</b>	<b>0.1</b>	<b>54.6</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>414.4</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>20.72</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>% Ahorros</b>	<b>31.2%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>31.2%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>31.2%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>31.2%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>

Fuente: Modelo FLEET: Factor de emisión utilizado: 2.7 kg/L de CO<sub>2</sub>

En resumen, las emisiones totales al año de la flota reportada en el cuestionario fueron:

Emisión	Ton/año
<b>Bióxido de carbono (CO<sub>2</sub>)</b>	<b>133,500</b>
<b>Partículas (PM)</b>	<b>31.7</b>
<b>Óxidos de nitrógeno (NOx)</b>	<b>1,876.4</b>

Además, con todas las tecnologías y prácticas de ahorro de combustible que tiene la empresa, la reducción en emisión de CO<sub>2</sub> al año es: **60,593 toneladas.**

### DESEMPEÑO AMBIENTAL

#### **1.25 Excelente Desempeño Ambiental**

#### INDICADOR DE DESEMPEÑO

**45.65 gramos CO<sub>2</sub>/ Ton-Kilómetro para diésel**



Un auto que gasta 600 litros al año, es decir, un tanque de 50 litros al mes emite a la atmósfera 1 tonelada de CO2 anual.

Por lo que Fletes México ahorró en 2022 el equivalente al gasto de 60,321 autos en circulación y en 2023 ahorro el equivalente al gasto de 60,593.0 autos en circulación

- **PLANTARSE** "¿Cómo medir mi huella de carbono?", Empresa argentina proveedora de sostenibilidad.

La **Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)** al finalizar el programa otorga un reconocimiento por el desempeño ambiental del año



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**MEDIO AMBIENTE**  
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE  
Y RECURSOS NATURALES  
OTORGA EL PRESENTE

**RECONOCIMIENTO**

A

*Fletes México-Chihuahua*  
*S.A. de C.V.*

Por su excelente desempeño ambiental durante el 2023 en el Programa Transporte Limpio



**DANIEL LÓPEZ VICUÑA**  
DIRECTOR GENERAL DE INDUSTRIA, ENERGÍAS LIMPIAS  
Y GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 2024

DC/ELC/PTL/170/2024



# NUEVAS UNIDADES

Durante el 2024 se adquirieron **150 unidades NEWCASEUROV DD13** equipadas con nuevos motores por lo que se pretende tener un retorno de inversión con el aumento del rendimiento general de la flota.





# CARACTERÍSTICAS DE NUEVAS UNIDADES

## FLETES MÉXICO



Las unidades adquiridas son revolucionarias en la industria otorgando un aumento de rendimiento, seguridad, confiabilidad y ergonomía.



Dentro de estas se ofrecen mejoras en el tren motriz como aerodinámicas otorgando un **ahorro de combustible** en la industria.



# CARACTERÍSTICAS DE NUEVAS UNIDADES

## FLETES MÉXICO

Dentro de las unidades se incluye un motor DD13 donde se hacen mejoras de consumo combustible con las siguientes mejoras:

- Nuevo turbo cargador para mejor el desempeño.
- Bomba de agua de velocidad variable para minimizar el consumo.

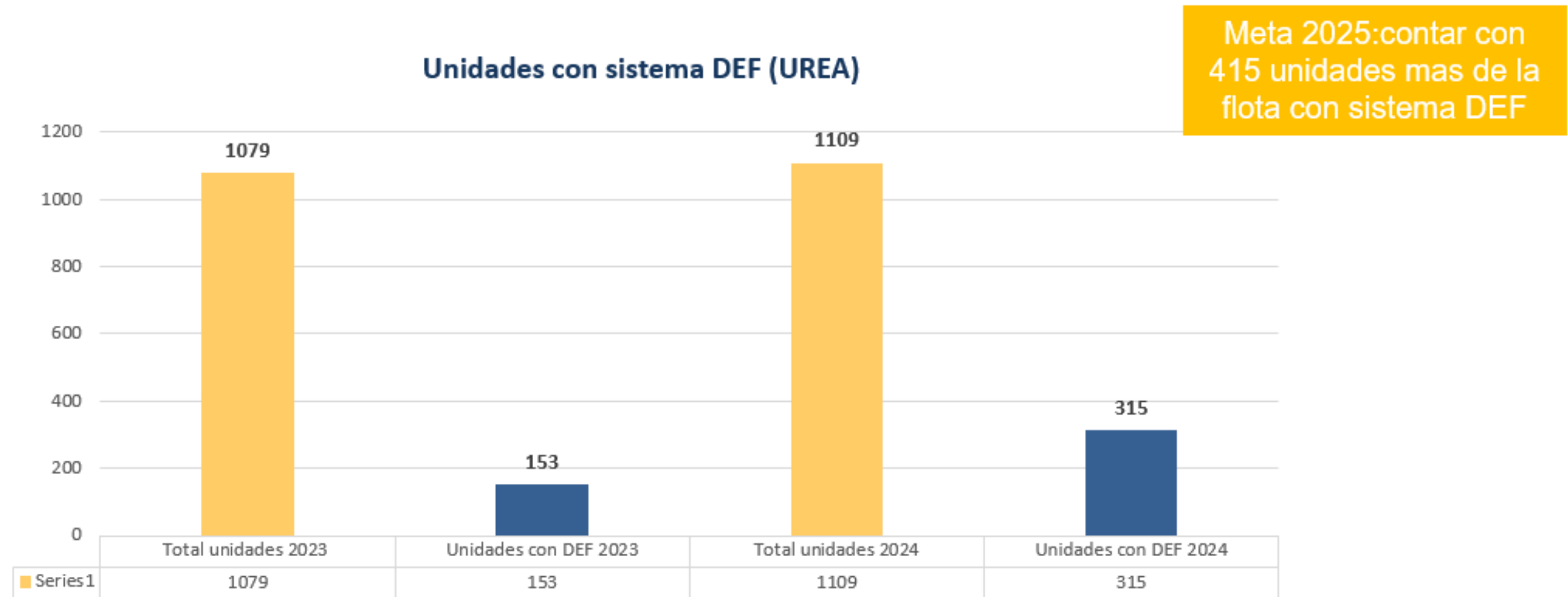
Con las **nuevas unidades** y con el aumento de la renovación de nuestras unidades, **reduciendo el consumo de combustibles fósiles** reducirá en gran medida los **gases de efecto invernadero** generados.



# UNIDADES CON SISTEMA DEF

## FLETES MÉXICO

La Urea o DEF tiene por función disminuir el daño al ambiente todo esto gracias a una reacción química, denominada Reducción Catalítica Selectiva (RCS), en beneficio para el medio ambiente compuesta por nitrógeno y vapor de agua. Siempre procuramos que nuestras unidades estén al nivel indicado para evitar emisiones más dañinas a nuestro medio ambiente.



2023 TENIAMOS UN 14% DE LA FLOTA TOTAL CON UNIDADES CON SISTEMA DEF

EN 2024 CONTAMOS CON EL 28% DE LA FLOTA TOTAL DE UNIDADES CON SISTEMA DEF



# CRITERIO CONTEXTO GLOBAL

# LIDERAZGO SOCIAL

## RED DE VOLUNTARIADO - MÁS

El objetivo del proyecto es promover en el sector social, empresarial, público y educativo la Red de voluntariado Ciudad Juárez 2024-2025, a través de la capacitación a las organizaciones usuarias en el tema de voluntariado para implementar esta red para beneficio de la ciudad. Fletes México fue participante en varias actividades durante el 2024 para contribuir con este proyecto.



**Voluntariado más**

**cehlider**

### RESULTADOS

Número de voluntarios/as capacitados	213
Número de voluntarios/as en acciones:	379
Número de beneficiarios/as:	+4915
Inversión en voluntariado	\$279,541.12
Horas en voluntariado	86

**38% Hombres** **62% Mujeres**

### CONTINUIDAD

El proyecto continúa en el mes de septiembre 2024 y concluirá en diciembre del 2025, con 20 organizaciones usuarias y el seguimiento a las organizaciones usuarias del 2023-2024.

**Nombre del proyecto**  
**RED DE VOLUNTARIADO-MÁS**

**Objetivo**  
Promover en el sector social, empresarial, público y educativo la Red de voluntariado Ciudad Juárez 2024-2025.

**Objetivos específicos**

- OE1. Capacitar a las organizaciones usuarias (sector social, empresarial, público y educativo) en la Red de voluntariado Ciudad Juárez.
- OE2. Implementar la Red de voluntariado en las organizaciones usuarias en Ciudad Juárez.
- OE3. Seguimiento a organizaciones usuarias de la Red de voluntariado Ciudad Juárez, del periodo anterior.



**¡Súmate!**

# ETICA DIGITAL

## REVISIÓN DE POLITICAS SISTEMAS Y CIBERSEGURIDAD

A través de la plataforma Google forms el área de Sistemas comenzó con un reforzamiento sobre las políticas sistemas - usuarios existentes dentro de la empresa en la cual se abordan los siguientes temas:

- Uso de internet
- Uso de correo electrónico
- Acceso a los sistemas
- Criterios para la creación de contraseñas
- Protección automática de pantalla
- Sanciones

El usuario escanea el código QR y lo redirige al formulario en el cual se visualiza la política de seguridad y el tema de ciberseguridad con consejos para navegar de manera segura en la web, ayudando a concientizar al usuario para el buen uso de esta tecnología y así reducir el riesgo de sufrir algún ciberataque que ponga en riesgo la información digital sensible de la empresa.

